**CHƯƠNG 1: KHẢO SÁT HỆ THỐNG**

**1.1. Giới thiệu về dự án**

Với xu thế thông tin toàn cầu, việc số hóa các lĩnh vực, ngành nghề đang diễn ra mạnh mẽ. Nó không chỉ đơn thuần là việc số hóa các quy trình làm việc tạo ra sản phẩm của công ty, doanh nghiệp nữa mà hiện nay còn là cả các quy trình quản lý cơ sở vật chất, con người,… và đó đang là xu hướng chung của tất cả các công ty doanh nghiệp trong thời đại 4.0 hiện nay. Cùng theo xu hướng phát triển đó, Thế giới di động cũng đang đẩy mạnh việc triển khai công nghệ thông tin vào tất cả các quy trình hoạt động của cửa hàng. Dự án quản lý xây dựng phần mềm cửa hàng bán điện thoại thế giới di động được xây dựng và phát triển mục đích ứng dụng CNTT để nâng cao quy trình quản lý và hiệu suất công việc cho cửa hàng.

**1.2. Phạm vi dự án**

Hệ thống được triển khai và sử dụng trong tất cả các cửa hàng trên toàn quốc, gồm các bộ phận trong cửa hàng, trên các thiết bị thông tin.

Yêu cầu hệ thống:

- Thân thiện dễ sử dụng đối với người sử dụng

- Dễ dàng quản lý đối với người quản lý

- Dễ nâng cấp, bảo trì

Yêu cầu từ khách hàng:

- Hệ thống gọn, nhanh có chức năng đăng nhập cho người quản lý

- Chức năng chấm công bằng vân tay

- Chức năng chấm công bằng mã số thẻ

- Lập báo cáo ngày, tháng, năm

- Xuất dữ liệu chấm công

- An toàn thông tin, dữ liệu, bảo mật

- Phân quyền cho người sử dụng

Thời gian hoàn thành: 02 tháng 13 ngày

- Ngày bắt đầu: 25/4/2020

- Ngày kết thúc: 6/07/2020

Kinh phí dự kiến cho dự án: 200.000.000 vnd (hai trăm triệu đồng)

Kinh phí dự trữ: 10% tổng kinh phí

**1.3. Các điều kiện rằng buộc**

- Phạm vi của dự án là không thay đổi trong quá trình làm dự án vì vậy thời gian và kinh phí cho dự án cũng là không thay đổi

- Phía khách hàng không chấp nhận nếu giao sản phẩm chậm >10 ngày, sản phẩm không đảm bảo chất lương, không đúng yêu cầu sẽ không được chấp nhận

- Mọi rủi ro về mặt kĩ thuật, con người khách hàng không chịu trách nhiệm

- Các rủi ro liên quan tới dự án đại diện phía bên dự án phải thông báo trước

- Nếu xảy ra lỗi trong thời gian bảo trì phía bên công ty sẽ chịu mọi chi phí bảo trì cũng như tổn thất do hệ thống gây ra

- Hết thời gian bảo trì nếu hệ thống có lỗi phía bên công ty sẽ sang xem xét (nếu có nhu cầu) nhưng phía cửa hàng phải chịu mọi chi phí nêu có phát sinh lỗi bảo trì.

**1.4. Sản phẩm bàn giao**

- Hệ thống được thiết kế và triển khai đầy đủ các chức năng, yêu cầu của bên phía khách hàng

- Các thiết bị trong hệ thống

- Cơ sở dữ liệu hệ thống

- Mã nguồn (Source code).

- Tài liệu sử dụng đi kèm.

**1.5. Bảng phân công công việc**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên thành viên | Công việc |
| Phan Doãn Hào | Khảo sát hệ thống |
| Quản lý thời gian |
| Quản lý chất lượng |
| Quản lý cấu hình |
| Quản lý rủi ro |
| Quản lý tích hợp |
| Phạm Anh Tuấn | Quản lý phạm vi |
| Quản lý chi phí dự án |
| Quản lý nhân lực |
| Quản lý truyền thông |
| Quản lý mua sắm |
| Tài liệu hướng dẫn sử dụng |

**1.6. Tổng quan về dự án**

Hệ thống được thiết kế và xây dựng cho Thế giới di động, quản lý việc mua bán của cửa hàng. Sau đây là các chức năng chính của hệ thống:

- Đăng nhập

- Quản lý nhân viên

- Quản lý hoá đơn

- Quản lý sản phẩm

- Báo cáo thống kê

**1.7. Phạm vi công việc**

Các sản phẩm chuyển giao cho khách hàng:

- Nhập sản phẩm của cửa hàng

- Quản lý thông tin nhân viên, sản phẩm

- Cho phép người quản lý truy cập tìm kiếm, thêm mới,xóa user

- Lập báo cáo, thống kê theo lịch

**1.8. Thiết lập các giả thiết**

- Hệ thống được viết bằng C#, và sử dụng hệ SQL Server 2019.

- Hệ thống được hoàn thiện, đóng gói đầy đủ trước khi chuyển giao cho bên khách hàng.

- Sử dụng các tài nguyên sẵn có của bên công ty

- Trong quá trình thực hiện dự án, khách hàng có thể thay đổi một số yêu cầu trong  
phạm vi cho phép và được sự đồng ý của đội ngũ quản lý dự án.

- Khách hàng sẽ cung cấp một số chuyên viên về lĩnh vực kinh doanh phục vụ cho công tác thu thập yêu cầu nghiệp vụ của bên đội dự án.

- Đội phát triển dự án có trách nhiệm hoàn thành công việc đảm bảo thời gian và chất lượng.

- Sau mỗi tuần sẽ bàn giao sản phẩm trung gian cho khách hàng.

**1.9. Các sản phẩm bàn giao**

- Hệ thống quản lý chấm công đầy đủ chức năng yêu cầu.

- Hệ cơ sở dữ liệu.

- Souce code (Mã nguồn).

- Tài liệu kèm theo.